



Les professionnels de l'EHPAD s'engagent à :

NOTRE CHARTE DE BIENTRAITANCE

RESPECTER la personne âgée accueillie, dans sa pudeur et son intimité, par une attitude respectueuse du secret professionnel, de la confidentialité et de la politesse : vouvoyer, frapper avant d'entrer dans la chambre, dire « Bonjour », appeler par le nom précédé de Madame ou Monsieur, et éventuellement, à la demande de la personne, employer le prénom ou un surnom, et toujours se présenter.

CONNAITRE son histoire de vie, ses habitudes, pour un accueil soigné et personnalisé permettant le respect des rythmes et du sommeil, des goûts et des régimes / textures alimentaires, le respect des choix et des valeurs, recueillis dans le projet individuel.

AUTONOMISER, tout en tenant compte des handicaps, valoriser, encourager et aider le résident dans les activités de la vie quotidienne en fonction de l'évaluation de ses capacités, favoriser le maintien d'une activité physique régulière, la participation à la gym douce et aux ateliers de prévention des chutes.

PRENDRE SOIN dans la dignité, avec attention, patience, bienveillance, disponibilité et empathie, en s'adaptant et en rassurant le résident ; répondre à ses besoins et lui apporter bien-être : propreté, confort, estime de soi, et veiller à son apparence, son alimentation / hydratation, à la prise en charge de la douleur physique et morale.

PRENDRE LE TEMPS avec le sourire et dans la bonne humeur, pour veiller à la qualité de la relation tout en se montrant attentif à limiter le temps d'attente des résidents.

ECOUTER ET COMMUNIQUER, pour répondre aux attentes et aux demandes du résident, en l'invitant à s'exprimer, à donner son avis et à participer au CVS, aux commissions « menus », aux commissions animations, en étant attentif à l'expression verbale et non verbale, pour accompagner et soutenir le résident et sa famille tout au long de la prise en charge et jusqu'à la fin de la vie.

INFORMER de manière claire et adaptée pour instaurer une relation de confiance.

DIVERTIR par des animations, des sorties, des rencontres intergénérationnelles et inter-établissements, des repas à thèmes, des fêtes d'anniversaires, à partager par l'affichage des photos, la rédaction du journal des résidents, et ne jamais manquer une occasion de se réunir pour s'amuser, rire, danser, chanter, passer du bon temps.

ASSOCIER LES FAMILLES, et encourager les visites en facilitant le maintien des liens en facilitant l'accès à l'établissement, en permettant de partager des repas, de prendre contact par téléphone, par internet ...

GARANTIR LES DROITS ET LIBERTES, notamment de vivre et de circuler dans un environnement intérieur et extérieur propre, accessible, calme et sécurisé et respecter les croyances, sans jugement de valeur.

EVALUER ET AMELIORER LA QUALITE, des prestations, des pratiques et des services en recherchant la satisfaction des personnes accueillies et de leur entourage.

Par le respect de ces engagements, nous voulons que chaque résident se sente intégré et HEUREUX et retrouve du PLAISIR dans un environnement agréable et CONVIVIAL, une chambre particulière PERSONNALISEE, un peu comme à la MAISON.